

KV RLP bietet Wegweiser zu Corona-Anlaufstellen

Mainz, 8. April 2020 – „An wen wende ich mich, wenn ich als COVID-19-Patient medizinische Hilfe brauche?“, „Meine Symptome weisen auf das Coronavirus hin. Was muss ich tun, um getestet zu werden?“, „Ich bin nicht mobil und habe Atemwegsbeschwerden. Vielleicht ist es Corona. Kann mich ein Arzt zu Hause untersuchen?“ Es sind Fragen wie diese, die sich Patientinnen und Patienten in diesen Tagen stellen. Antworten darauf sind nun auf der Website der Kassenärztlichen Vereinigung Rheinland-Pfalz (KV RLP) zu finden. In dem Patienten-Wegweiser sind zudem die rheinland-pfälzischen Corona-Anlaufstellen aufgeführt.

Fieberambulanz und Corona-Verdachtsfall, Patientenservice 116117 und Teststelle, Corona-Ambulanz und Hausbesuchsdienst – das sind nur einige Begriffe, die zurzeit rund um das Coronavirus kursieren. Dazu erhalten Patientinnen und Patienten verschiedene Telefonnummern und leider immer noch oft widersprüchliche Aussagen, wohin sie sich wann wenden sollen. Um den Betroffenen zu helfen und ihnen einen besseren Überblick zu verschaffen, hat die KV RLP auf ihrer Website einen Wegweiser für Patientinnen und Patienten aufgebaut.

Unter dem Klickpfad „Patienten > Wegweiser Coronavirus“ beziehungsweise der Adresse www.kv-rlp.de/777777 bekommen sie Begriffserklärungen und Fallbeispiele, in denen die entsprechenden Schritte aufgeführt sind, an die Hand. „Wir möchten den Patientinnen und Patienten damit helfen, sich in dieser schwierigen Zeit besser zurechtzufinden“, sagt der Vorsitzende des Vorstands der KV RLP Dr. Peter Heinz. „Mit einfachen Worten ist dort erklärt, welche Schritte in welcher Situation die richtigen sind.“

Auf der Seite sind zudem die Corona-Ambulanzen in Rheinland-Pfalz mit Adressen und Öffnungszeiten beziehungsweise Telefonnummern aufgeführt. Da momentan immer noch weitere Einrichtungen entstehen, wird die Übersicht laufend angepasst.

Um positiv getestete COVID-19-Patientinnen und -Patienten sowie Personen mit typischen Corona-Symptomen wie Atemnot, trockenem Husten und Fieber aus dem Regelbetrieb der niedergelassenen Praxen herauszuhalten und die Krankenhäuser zu entlasten, sind Teams aus freiwilligen Vertragsärztinnen und -ärzten mit Unterstützung der Kommunen und der KV RLP gerade dabei, überall im Land Corona-Ambulanzen aufzubauen.

Ihr Kontakt

Kassenärztliche Vereinigung Rheinland-Pfalz (KV RLP)

Stabsstelle Kommunikation KV RLP

Issac-Fulda-Allee 14

55124 Mainz

Telefon 06131 326-2820

presse@kv-rlp.de

www.kv-rlp.de | www.kv-rlp.de/882500